

# Política de privacidad

La privacidad es de gran importancia para nuestra empresa CASA DE MOTOCICLETAS CR UNO SRL y queremos mantener una actitud abierta y transparente al tratar sus datos personales. Por lo tanto, disponemos de una política que establece cómo se tratan y protegen sus datos personales.

---

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La compañía costarricense CASA DE MOTOCICLETAS CR UNO SRL con cédula jurídica 3-102-761416 es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona y se responsabiliza de los referidos datos personales de acuerdo con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

**Registro mercantil:** CASA DE MOTOCICLETAS CR UNO SRL  
**Número de cédula jurídica:** 3-102-761416  
**Representante legal:** Ezequiel Anchia Vargas

## ¿Qué tipo de datos personales procesamos?

Tratamos cualquier dato que nos facilite, incluyendo las siguientes categorías:

- Información de contacto como nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono
  - Información del pedido
  - Dirección IP
  - Qué productos y ofertas ha seleccionado (enriquecimiento de datos)
  - Historial de compras
  - Qué ha buscado y qué ha clicado en el sitio web y en los correos electrónicos
  - Marca, modelo y año de motocicleta
- 

## ¿Por qué utilizamos sus datos personales?

**Compras online**

Utilizamos sus datos personales para administrar sus compras online en [motoshouse.cr](http://motoshouse.cr)/[motoshouse.com](http://motoshouse.com)/[motoshouse.net](http://motoshouse.net) para poder procesar sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios online. De esta forma, podremos enviarle notificaciones sobre el estado de la entrega o en caso de sufrir algún problema con el envío de los artículos.

También utilizamos sus datos para gestionar cualquier queja o cuestión sobre la garantía de los productos.

Sus datos personales se utilizan para identificarle y validar su edad legal para realizar compras online.

### **Toma de decisión automatizada**

Cuando solicita como método de pago una tarjeta de crédito, se toma una decisión automatizada respecto a su solicitud.

### **Marketing directo**

Utilizamos sus datos personales para enviarle ofertas e invitaciones a través de correos electrónicos y mensajes de texto. Con el fin de optimizar su experiencia con [motoshouse.cr](http://motoshouse.cr)/[motoshouse.com](http://motoshouse.com)/[motoshouse.net](http://motoshouse.net), le ofrecemos información relevante, le recomendamos productos y le enviamos recordatorios de artículos que aún tiene en su cesta, así como ofertas personalizadas. Todos estos servicios exclusivos se basan en compras previas que haya realizado, lo que haya visto y clicado e información que nos haya enviado.

### **Servicio de atención al cliente**

Utilizamos sus datos personales para administrar cualquier solicitud o pedido de productos y para gestionar quejas o cuestiones sobre la garantía de los productos y temas de asistencia técnica a través del correo electrónico, nuestro chat, redes sociales o por teléfono. También podemos contactar con usted si surge algún problema con su pedido.

### **Desarrollo y mejora**

Utilizamos sus datos para evaluar, desarrollar y mejorar los servicios, productos y sistemas que ofrecemos a todos nuestros clientes. Partiendo de esta premisa, no analizamos sus datos a nivel individual, sino que se someten a un tratamiento de datos bajo seudónimo. Esto incluye un análisis para permitir que nuestros servicios sean más sencillos de utilizar; por ejemplo, la modificación de la interfaz de usuario para simplificar el flujo de información o para resaltar características que son utilizadas con frecuencia por nuestros clientes en nuestros canales digitales, así como la mejora de los sistemas informáticos a fin de mejorar la seguridad de quien nos visita y de nuestros clientes en general. Este análisis también nos permite desarrollar y mejorar constantemente la logística de mercancías mediante la

previsión de compras, de almacenaje y de entregas, así como nuestra capacidad de recursos desde un punto de vista sostenible al dinamizar las compras y la programación de entregas.

### **Cumplimiento de obligaciones legales**

Utilizamos sus datos personales para cumplir con obligaciones legales, resoluciones judiciales y otras decisiones estipuladas por las autoridades. Aquí se incluye el uso de sus datos personales para recopilar y verificar datos de contabilidad para cumplir con la normativa contable.

### **Prevención de uso incorrecto y delito**

Utilizamos sus datos personales para gestionar la provisión de pérdidas asegurándonos de que las condiciones generales se han cumplido a fin de detectar y prevenir el uso incorrecto de nuestros servicios.

---

## **¿Cuál es la base legal para procesar sus datos personales?**

### **Compras online**

El procesamiento de sus datos personales por parte de [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) es necesario para el cumplimiento del servicio de administración y entrega del pedido a su nombre.

### **Marketing directo**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo de [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net).

### **Servicio de atención al cliente**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo de [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net).

### **Desarrollo y mejora**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo de [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net).

### **Cumplimiento de obligaciones legales**

El tratamiento de sus datos personales es necesario para que [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) cumpla con sus obligaciones legales.

## **Prevención de uso incorrecto y delito**

El tratamiento de sus datos personales para prevenir el uso incorrecto de nuestros servicios se basa en nuestro interés legítimo.

---

## **¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Todos los datos que recopilamos se almacenan dentro de nuestros propios servidores y aunque también se pueden transferir y tratar en un país fuera de Costa Rica. Cualquier transferencia de sus datos personales será realizada de conformidad con las leyes aplicables. Nunca vendemos, intercambiamos o compartimos sus datos personales con terceros. Los datos que se envíen a terceros, se utilizan únicamente para poder ofrecerle nuestros servicios. Los datos enviados a terceros se utilizan solo para:

- Ofrecerle los servicios citados previamente
- Empresas de comunicación que enviarán la confirmación de su pedido
- Almacenes y proveedores que tengan relación con la entrega del pedido
- Proveedores del servicio de pago para su abono

Los datos que se envían a terceras partes solo se usan para los servicios aquí previamente mencionados por agencias de medios y de distribución de marketing directo o físico. Recuerde que muchas de estas empresas receptoras tienen derecho u obligación de procesar sus datos personales.

---

## **¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos?**

Guardaremos sus datos para poder cumplir con sus derechos hacia nosotros y cumplir con las reglas de contabilidad en su país. Después de este período de tiempo, se eliminarán sus datos personales.

---

## **¿Cuáles son sus derechos?**

### **Derecho de acceso**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) estamos tratando datos personales que les

conciernan, o no. Puede contactar con [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net), que le remitirá los datos personales que tratamos sobre usted por correo electrónico.

### **Derecho de rectificación**

Tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si son inexactos, así como el derecho a completar datos que figuren incompletos.

### **Derecho de supresión**

Usted tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de cualquier dato personal suyo tratado por [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) en cualquier momento, excepto en las siguientes situaciones:

- Tiene un asunto pendiente con el Servicio de atención al cliente
- Se sospecha o se ha confirmado que ha utilizado incorrectamente nuestros servicios en los últimos cuatro años
- Ha realizado alguna compra por lo que conservaremos sus datos personales en relación con la transacción por normativa contable

### **Derecho de oposición al marketing directo**

Tiene derecho a oponerse al marketing directo, así como al enriquecimiento de perfiles para dicho marketing directo. Puede darse de baja del envío de marketing directo en cualquier momento siguiendo las indicaciones facilitadas en cada correo electrónico relacionado con marketing. Al hacerlo, [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) no podrá enviarle ninguna oferta ni información de marketing directo en base a su consentimiento a través de dicho canal.

Si desea oponerse al enriquecimiento de perfiles o eliminar un vehículo específico de su perfil, póngase en contacto con nuestro Servicio de atención al cliente.

### **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Si usted considera que [motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net](http://motoshouse.cr/motoshouse.com/motoshouse.net) trata sus datos de un modo incorrecto, puede contactar con nosotros. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente.

---

## **Cookies**

Nuestra página web usa cookies. Algunas son esenciales y nos ayudan a ofrecerle una experiencia de compra más personalizada. A continuación, puede consultar cómo

monitorizamos su sesión y las instrucciones para oponerse a dicha monitorización.

Una cookie es un archivo de texto pequeño que se guarda en su ordenador o dispositivo móvil que se recupera en las visitas sucesivas. Si usted utiliza nuestros servicios, entendemos que acepta el uso de dichas cookies.

### **¿Cómo usamos las cookies?**

- Utilizamos cookies permanentes para mantener sus detalles si ha hecho clic en el botón «De acuerdo».
- Utilizaremos cookies y JavaScript para enriquecer su perfil y mostrarle contenido personalizado como sus productos favoritos.
- Utilizamos cookies de sesión, por ejemplo, cuando utiliza los filtros de los productos o si ha añadido un artículo al carro.
- Utilizamos tanto cookies propias como de terceros para recopilar datos del usuario y de estadísticas globales o individuales en herramientas de análisis a fin de optimizar nuestro sitio y proporcionarle material de marketing relevante.
- Algunas cookies de terceros se establecen a través de servicios que aparecen en nuestras páginas y de las que no ejercemos ningún control. Proveedores de redes sociales como Facebook o Youtube las instalan y aluden a la capacidad de los usuarios de compartir contenido en este sitio, según indica su respectivo icono.
- Asimismo, utilizamos cookies de terceros que nos permiten hacer un seguimiento entre sitios web con el objetivo de ofrecerle publicidad en otros sitios web y canales.

### **¿Qué tipo de datos personales tratamos?**

Únicamente conectamos su identificador de cookie a sus datos personales si en algún momento ha realizado alguna compra o se ha suscrito a nuestro servicio de boletín de ofertas.

### **¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Únicamente Casa de Motocicletas CR1 tiene acceso a los datos personales suministrados por usted mismo en nuestros formularios web y nadie más